

國立臺灣師範大學 113 學年度第二學期

補助學生辦理讀書會

「每次紀錄表暨成果報告」



跨國女性與家務勞動讀書會

目錄

<u>一、讀書會簡介(期中繳交時需完成)</u>	2
<u>二、讀書會內容(期末繳交時需完成)</u>	3
<u>三、讀書會運作紀實</u> <u>(導讀及討論內容彙整、出席紀錄，請於每次研讀結束後填寫並於期中/末</u> <u>上傳至圖書館MOODLE課程平台)</u>	5
<u>四、讀書會活動照片(請盡量讓所有成員入鏡，以記錄共讀歷程，並於期中/期</u> <u>末上傳至圖書館MOODLE課程平台)</u>	7
<u>五、讀書會心得或感想(繳交成果報告時，每位成員皆需撰寫300字以上整體參</u> <u>與心得或感想)</u>	8



一、讀書會簡介

讀書會名稱	跨國 女性與家務勞動
活動期程	自 年 月 日 至 年 月 日止
申請人（會長）	社教碩 林樂偵
成員	[蘇千涵 教育 117 余星葶 表藝 115 張詠茱 工教碩一 體育 114 羅翌文 廖維新 國文二 



二、讀書會內容

活動內容

一、研討主題說明

書名：跨國灰姑娘-當東南亞幫傭遇上台灣新富家庭

作者：藍佩嘉

出版社：行人文化實驗室

選讀原因：

《跨國灰姑娘》不僅是一本學術鉅作，更是一部貼近現實、發人深省的報導文學。透過選讀本書，我希望能夠深化對移工議題、社會不平等與全球照護經濟的理解，學習質性研究與報導寫作技巧，並將這些知識應用於研究與社會實踐，促進更廣泛的公共討論與社會行動。

二、閱讀師大材料說明

《跨國灰姑娘》不僅是一部細緻入微的學術鉅作，更是台灣近年來最具影響力的報導文學之一。其研究對象——來台工作的外籍幫傭——是我們社會中極為重要卻長期被忽視的群體。書中不僅透過嚴謹的社會學研究方法剖析這一議題，更以深入訪談與生動敘述，讓讀者得以窺見移工的生命歷程與情感世界。

本書的影響力不僅限於台灣，在國際學術界亦獲得高度肯定。其最早於 2006 年由杜克大學出版社出版，並獲得美國社會學會性別研究年度傑出書籍獎、國際亞洲學者會議社會科學最佳書籍獎等殊榮。這不僅顯示出作者在學術研究上的嚴謹態度，也證明了本書在全球學界的重要性。因此，閱讀這本書，對於理解跨國移工議題、性別與階級關係，以及全球化下的勞動變遷，皆具有極高的價值。

選擇閱讀這本書，除了因為它涉及跨國移工、勞動權益、性別不平等與社會結構等議題，更因為它採取易讀的報導文學風格，使得學術論述不再僅限於學界內部，而能與更廣泛的公眾對話。這種「學術與社會對話並行」的寫作方式，也值得作為學術研究與公共論述之間關係的典範學習。

三、運作方式說明

每周固定時間透過線上的方式聚會討論



三、讀書會運作紀實(需至少討論 5 次)

第幾次討論	1	導讀人	林樂偵
日期	3/24	記錄人	羅翌文
出席成員	蘇千涵、余星葦、張詠茱、廖維新		
開始時間結束時間		22:00~22:51	
研討主題		對於書中的導論和第一章的想法分享	
閱讀材料		《跨國灰姑娘》藍佩嘉	
研讀內容摘要			
用灰姑娘的比喻來彰顯女性移工再遷移旅程中的複雜與兩難:她們與雇主的關係在地理上親密但在地位上疏離;她們的遷移之旅既是一種解放也是一種壓迫。 探討亞洲的客工制度與台灣外勞政策、種族化的階級制度以及勞務輸出國的政策與影響			

研讀意見/討論紀錄

羅翌文:書中提到女性的外籍勞工會因為懷孕而遭受遣返,因而造成部分懷孕女性移工選擇墮胎,以避免被遣返。但是勞動和生產力來看,當員工有身孕之後,雇主勢必要花更多的心思去考慮身為孕婦的員工,像是調整或是減少工作內容,而在單純的勞力買賣裡,雇主支付了同樣的薪水,卻得到較少的服務,心理難免會不平衡。儘管在現今社會中女性也會因懷孕等因素而在職場遭受不平等的對待,就這點來看確實不可取,但是與非本國籍的移工相比,職場的規模和職業類型明顯有所區別,不該因為性別而將兩件是混為一談,而移工在身分和基本的生活都尚未定案的情況下於他鄉孕育出生命,這樣的後果不該有僱傭國來承擔,而既然無法為自己的行為負責,那遣返也是無可厚非。

蘇千涵:法律上有明確規定針對外籍勞工的法上下班時間,在非上班時間也該享有基本的人權和相對的生活品質,像是懷孕這樣的行為也是可允許的,雖然是因為工作而來到他鄉,不應該因此而限制他人自由甚至遭受不平等的待遇。而針對工作轉換的部分,一份工作的持續和轉換與否本就不該只由雇主單方面決定,而在這樣情境下,大多數的移工們都遭受著不公的對待,也難以向外界尋求幫助,即使在2006年後法規有鬆綁的情況,在移工和雇主雙方的同意下,契約可終止並轉換工作,然而移工會因為害怕影響轉換工作的機會而選擇隱忍,因此在執行上仍然相當有限。

余星葶:書中寫到台灣人並沒有遵照勞基法所制定的工作時長,身為台灣人,我認為這部分相當為難且矛盾,因為我們確實需要相關的勞工和勞力,但視台灣人自己也正在遭受工時過長等的壓迫,還暫時無暇顧及非本國人士,因此政策的改變勢必伴隨著一定的困難,而要想同時兼顧本與非本國的勞工福利和相關問題也並非是建易事。

張詠茉:首先,我認同余同學的觀點,以一個家來說不太可能先把他國人民的利益放在第一位,因此這部分可能還需要時間改善,而作者在此章的後段有提到關於菲律賓政府對於的勞力輸出相關的政策,這將會在下次讀書會進行討論。

廖維新:曾有高中因聘用菲律賓與印尼國籍為英文老師而遭受到學生家長抗議,完全地展現出台灣部分人心中的確存在種族化的階級主義,對於抗議家長來說,說英文的形象是金髮白皮膚的外國人,而來自東南亞的外籍移工外表長相與他們所期待的不同,這樣的舉止確實不可取,種族相關議題在現今一直是很備受中視,究竟這樣的問題該如何解決也很值得省思。

第幾次討論	2	導讀人	張詠茱
日期	114 年 3 月 26 日	記錄人	廖維新
出席成員	蘇千涵、余星葶、林樂偵、羅翌文		
開始時間結束時間	22:00~23:00		
研討主題	跨國灰姑娘第二、三章導讀暨心得分享		
閱讀材料	《跨國灰姑娘》藍佩嘉		
研讀內容摘要			
第二章 灰姑娘的隱喻：探討移工如和被期待成為順從、無聲的幫傭 新富家庭的需求：中產、新富家庭透過外包家務以維持家庭的優勢地位，並且維持刻板的社會分工，以女性擔負家務的責任。並且透過這樣的優勢地位壓迫更弱勢的外籍女性，以獲得表面的性別平等。 家務奴化：家務勞動被視為可購買的服務，但卻期待移工有感情上的要求，例如稱呼小孩弟弟、妹妹，但卻不能獲得同等的地位，不能上桌吃飯、被限制移動範圍，且沒有明確的工作時間，需要全天候待命。 移工的能動性與抵抗：隱形的消極反抗，例如刻意放慢工作效率、假裝聽不懂中文指令，或是冒著被解聘的風險嘗試與雇主溝通。 階級化的親密關係：移工進入雇主家庭的私密空間，但卻被視為低人一等，專業也不被尊重。雇主會期望幫傭可以像家人一樣照顧小孩，卻不希望小孩學習他的口音。幫傭也會覺得，他勞動獲得的乾淨、整齊都不是屬於他的。 第三章 機遇與成長 本章節描述主人公從迷茫到站穩腳跟的過程。 仲介網路的剝削與商品化：移工從母國到台灣的過程，被仲介制度層層的剝削與商品化，而我國政府更是將管制的責任外包。 債務綁架：移工來台前需要先支付鉅額的仲介費，通常需要借貸，導致移工在來台的前半年、一年都是做白工的。仲介更是透過巧立名目來收取額外的費用，規避政府對於仲介費上線的費用。而在勞務契約期滿後，移工必須返國後再次支付仲介費方可來台，行程一個無限的債務循環。 家務工的法律真空：我國勞動基準法排除家務勞工，導致移工勞動條件不受到保證，甚至有雇主或是仲介會扣留移工證件，限制他們的人身自由。 移工的反抗：互相交換情報，或是冒著法律風險從事地下經濟，例如販賣家鄉商品、或是非法打工。			
研讀意見/討論紀錄			
● 當代社會中，「家」作為私領域與勞動場域的界線如何被重劃？			

- 樂偵：例如台北的東協廣場，就像是一個飛地，是私領域與工作場域的重劃，利用這樣的空間可以讓他們有工作的動力。
- 移工的「隱形」勞動如何支撐台灣雙薪家庭的經濟活動？
 - 維新：這樣的勞動可以讓雙薪家庭將心力花費在可以賺錢的工作上，但這樣的勞動價值卻常常被忽視。
- 我們能否想像更平等的跨國勞動關係？例如：透過政策保障（最低工資、休假）或文化教育（破除種族偏見）？
 - 星葦：破除種族偏見是最基本的，並且更應該有知識、技能的交換，讓彼此得以更加了解。並且對於仲介與勞動的規範應當更加完善。
- 對照現況：2023 年台灣雖調高移工基本薪資，但仲介費問題是否改善？「留才久用方案」真能減少剝削？
 - 翌文：仲介費調低可能會破壞市場機制，並且仲介也可能會從別的地方賺錢。留才久用方案需要再研議，考慮是否會破壞本國勞動市場。
- 全球比較：香港外傭可自由轉換雇主，台灣為何堅持「綁雇主」制度？
 - 千涵：臺灣堅持綁定雇主應是希望管控移工的數量、控制人員流動，把移工綁死在工作上面，才不會有太快變動的可能性。



第幾次討論	3	導讀人	蘇千涵
日期	114/04/02	記錄人	張詠茱
出席成員	廖維新、余星葦、林樂偵、羅翌文		
開始時間結束時間		22:00~23:00	
研討主題		跨國灰姑娘第四章導讀暨心得分享	
閱讀材料		《跨國灰姑娘》藍佩嘉	
研讀內容摘要			
第四章內容摘要 （本章主要探討「家務移工與雇主的親密勞動關係」）			

情感操控與權力不對等。

「情感恩庇」現象：雇主以禮物、額外津貼換取移工的順從與感激，但這種「善意」往往強化依附關係。

移工的能動性：部分移工會策略性配合演出「溫順家人」角色，以換取更好待遇，但也可能因情感勒索陷入更剝削的處境。

種族化與性別化的階級界線

雇主常將移工「去性化」（如限制衣著）或「幼稚化」（視為需要指導的孩子），反映對東南亞女性的刻板印象。

「潔淨/汙穢」的隱喻：移工常被禁止使用家中特定空間（如主臥浴室），象徵社會界線的劃分。

制度結構的共謀：

台灣的「家務勞動例外化」政策（如不適用《勞基法》）使移工權益缺乏保障，強化雇主的支配地位。

仲介制度加深不平等：高額仲介費迫使移工依賴雇主，難以申訴不當對待。

導讀重點與分析視角

「親密勞動」的理論框架

本章延伸 Arlie Hochschild「情感勞動」概念，指出家務移工不僅付出體力，更需管理情緒（如壓抑思鄉之情），而雇主則透過「擬家人化」模糊剝削本質。

民族誌研究的細膩呈現

藍佩嘉透過訪談揭露雇主的矛盾心理：既需要移工分擔家務，又恐懼「外人」入侵私領域。例如受訪雇主說：「我對她很好，但她永遠不會懂我們的規矩。」

移工訪談則顯示其策略：一名菲傭分享「偶爾故意犯小錯，讓雇主覺得我需要被教」，以降低雇主戒心。

交叉性（Intersectionality）分析

階級、種族、性別如何交織成不平等結構？例如印尼看護工被視為「虔誠穆斯林」而受信任，卻也因宗教信仰被限制行動自由。

心得與反思

結構性問題的個人化



雇主與移工的衝突常被歸咎於「個人不合」，但藍佩嘉指出這是制度缺漏的結果（如缺乏公共托育政策，迫使家庭依賴移工）。

能動性的限制與突破：

儘管移工發展出抵抗策略（如消極怠工、私下串聯），但結構性壓迫仍難以撼動。讀者可思考：台灣的 NGO 如何協助移工爭取權益？例如「TIWA」推動的廢除仲介制度運動。

研讀意見/討論紀錄

反思與延伸

一、先前有提及關於部分移工認為持家、能經濟獨立為一種理想的性別角色表現。

你認為在台灣社會中，「理想的女性」形象為何？

維新：家庭為中心的角色。即使女性教育程度與勞動參與率提高，「賢妻良母」仍是潛在標準。例如：婚姻與生育壓力：30 歲以上未婚女性常被標籤為「剩女」，婚後未生育則面臨「不完整女人」的質疑。

隱形的家務責任：雙薪家庭中，女性平均每日家務時間仍比男性多 2 小時（參照主計處數據），顯示「照顧者」角色未被平等分擔。

你認為在台灣社會中，「理想的女性」形象是如何被建構的？

翌文：台灣社會中「理想的女性」形象並非自然形成，而是透過文化傳統、國家政策、市場經濟、媒體再現等多重機制共謀建構的。這種建構既是動態的（隨時代變化），也是矛盾的（傳統與現代並存），更隱含著階級、族群、年齡的差異性。

二、在跨國勞動的背景下，「家庭」的意義和功能是否發生了轉變？

星葶：家庭功能的重新分配

經濟功能的強化：跨國勞動的主要目的往往是經濟收益，因此家庭的經濟功能（如匯款支持家鄉家庭）被進一步強化。許多移民勞工將大部分收入寄回原籍國，成為家庭的主要經濟支柱。

情感與撫養功能的變化：由於地理分離，家庭的日常情感支持和撫養功能可能由其他親屬或社會機構承擔。例如，留守兒童的情感需求可能通過遠程通訊（如視頻通話）部分滿足，但實際陪伴減少。

性別角色的調整：在跨國勞動中，傳統性別角色可能被重新分配。例如，女性移民可能成為家庭主要經濟來源，而男性可能承擔更多家庭照顧責任。

三、對於家務移工而言，她們在台灣雇主家庭和在家鄉的自身家庭分別扮演著怎樣的角色？

詠茱：在台灣雇主家庭：工具性角色為主

家務移工在雇主家庭中的角色主要是勞動提供者，其功能高度工具化，但也可能發展出情感依附。

經濟契約關係：

移工與雇主家庭是基於合約的雇傭關係，她們承擔照顧老人、小孩、家務清潔等勞動，換取薪資。

跨國經濟支柱：

移工的薪資（尤其是匯款）往往是家鄉家庭的主要收入，用於支付子女教育、醫療、建房

等。

「遠距母親」或「缺席妻子」的困境：

由於無法親自陪伴，移工與子女、配偶的關係可能疏離。

第幾次討論	4	導讀人	余星亭
日期	4/9	記錄人	蘇千涵
出席成員	廖維新、張詠茱、林樂偵、羅翌文		
開始時間結束時間	22:00~23:00		
研討主題	跨國灰姑娘第五章導讀暨心得分享		
閱讀材料	《跨國灰姑娘》藍佩嘉		

研讀內容摘要

第五章：灰姑娘的前後臺

前後臺：前臺是偽裝出來給他人看，有觀眾在場、進行特定表演的區域。在前台受抑制的某些行為會出現在後台。

一、家庭(服務空間：前台)空間：

- 空間劃分為勞動控制與族群隔離的工具，同時也是移工施展能動性的重要媒介。當工作與居住場所合一，讓家務移工難以保有隱私空間，私人生活與道德品行都受限於時間管理與空間監控的框架下。
- 空間劃分與功能
 - 客廳與餐廳為家人社交、客人休憩的地方
 - 廚房與陽台被歸類為家務移工使用的地方，洗手間、傭人房、小孩房也是。
- 劃分空間的意義
 - 便於監視
 - 空間不足
 - 擔心移工逃跑
 - 移工比較彼此工作環境，跟雇主爭權議價

二、周日的後台領域

- 地點：如火車站、公園等公共領域
- 重建個人自主性及集體族群認同
- 透過裝扮形象差異，移工將自己投射為時尚都會女性，也是為前後台之間轉換身分的鮮明特徵。
- 消費活動帶來自主尊嚴及心理滿足感，同時也是女性移工經濟獨立的佐證。讓女性移工得以擺脫家鄉父母控制及保守規範。

三、語言部分

- 幾個主要的亞洲地主國，包括香港、馬來西亞、新加坡都曾是大英國協的一部分，故英式英文仍有強大的影響力，然而這樣的看法反映出殖民地語言慣習內化。
- 在台灣，英文非通用語言，於是語言資本的價值相對增加，而當他們接受了這個全球語言的象徵霸權時，也會貶低其他語言，如同雇主貶低菲律賓方言一樣。
- 他們也會有意識地避免糾正雇主英文，以免被解約遣返。

四、聯絡裝置：行動電話、預付卡、簡訊

- 科技成為權力控制的媒介，同時也提供弱勢者生存與反抗的空間。
- 呼應家務移工跨國度的流動性，但也和他們被禁錮在雇主家中的情況形成對比。
- 科技幫助削弱或抵抗勞動控制，也可能變成雇主監控的工具。
- 創造群體專屬語言，劃定了群體界線並鞏固內部認同感。
- 移工彼此交換消息。的重要媒介，掙脫空間限制，爭取更多資源。
- 手機炫耀性消費，也基於務實的功能。維繫遊牧式的親密關係。

五、社群空間

- 中山：充斥商業利益的宗教地

○ 經濟轉變

- 多數店面為華僑或嫁至台灣的女性管理經營。
- 透過跨國網路進口貨物，替來去客工重現家鄉生活方式。
- 利用家鄉菜創造熟悉感。

○ 種族偏見

- 當地居民、商家抱怨移工帶來噪音及混亂，破壞社區生活品質與安全。
- 認為婚紗形象與東南亞移工不匹配。
- 當地居民仍認為移工為骯髒的種族他者，認為移工玷汙奢華婚紗及社區的中產階級形象。

- 火車站

○ 公共空間私人化

- 印尼移工最主要的聚集地點，是空間移動、人際網絡與活動串連的節點。
- 火車站的公共空間地盤化或後台化，標誌特定角落為與朋友定期聚會的地點。某社會學家認為：「將公共空間私人化是社會資源匱乏的群體不得不然的空間策略。」
- 造成的影響：
 - 對週日移工所製造的噪音和混亂感到噁心
 - 破壞火車站台北地標的現代形象。
- 邊緣納入：台灣社會能接受移工的共存，只要他們處於空間與社會的邊緣。

六、多層次的前台與後台

- 第一層次：移工試著隱藏後台的黑暗面以維持出國工作的光彩，並在前台扮演成功致富的海外英雄。
- 第二層次：當習慣在雇主國的薪資水平及生活型態後，很難再去適應母國當地的薪水。
- 第三層次：空間的意義可以重新界定，也可以抵抗改造。

研讀意見/討論紀錄

- 4、林樂偵：透過非營利組織或是政府，幫助移工學習語言，幫助他們適應社會。
 5、不太可能想有足夠的休息時間，大部分家庭花錢請移工，會希望移工能盡可能工作
 1、羅逸聞：有需多新住民二代、年輕人正在改變社會對於新住民、移工的看法與態度。但現在大多人還是抱持
 3、語言、族群造成移工遇到困難時難以求救

1. 跨國移工與台灣本地居民的社會關係如何？
 - a. 羅翌文：有需多新住民二代、年輕人正在改變社會對於新住民、移工的看法與態度。但現在大多人還是抱持排斥的態度，認為移工為另一特殊種族，不能與台灣華人相提並論。這樣的情況或許須等新一代新住民孩童成長後去翻轉、改變社會看法。
2. 如何改善跨國移工在台灣的法律地位與居住條件？
 - a. 蘇千涵：現今社會上對外籍移工的偏見較為嚴重。因此我認為改善社會文化對移工的壓迫是較為重要的改善方式，可以透過日常生活中的社會宣傳方式，例如舉辦講座或是互動式參與的活動，改善社會上的偏見觀點。
3. 跨國移工在台灣面對的風險和安全問題有哪些？
 - a. 廖維新：語言、族群造成移工遇到困難時難以求救。若遇到雇主或是仲介剝削也較無法反抗。
4. 跨國移工是否能夠獲得基本的語言學習資源來適應台灣社會？
 - a. 林樂偵：透過非營利組織或是政府，幫助移工學習語言，幫助他們適應社會。
5. 跨國移工是否有可能享有足夠的假期和休息時間？
 - a. 張詠茱：不太可能有足夠的休息時間，大部分家庭花錢請移工，會希望移工能盡可能工作，或是為避免移工逃跑限制移工自由、工作與休息空間無明確界線等。因此造成移工無法享有足夠休息時間。

第幾次討論	5	導讀人	羅翌文
日期	4/14	記錄人	林樂偵
出席成員	蘇千涵、余星葶、張詠茱、廖維新		
開始時間結束時間		22:00~23:00	
研討主題		跨國灰姑娘第六章導讀暨心得分享	
閱讀材料		《跨國灰姑娘》藍佩嘉	
研讀內容摘要			
第六章 屋簷下的全球化			
日常飲食聲息相聞、近似家庭成員的關係，卻有明顯的地位差距以及權力關係的不對稱。			

本章深入探究雇主和家務移工的日常生活互動，刻畫雙方如何確認、協商、重構彼此之間看不見的社會差異與公私界線

雇主的畫界工作

依自身既定的特殊位置、工作內容與僱用條件，發展出不同的偏好

疏離權威：花費較少時間在家

＞「你不是我的客人，你在這裡工作」

家母長制：與勞工近身相處的家庭主婦

＞「我是她在台灣的監護人」

情感關係：中產階級雇用勞工照顧孩子

＞「我們不會把人家當下人」

生意關係：只為尋求幫忙家務的雇主

＞「我需要幫手，而不是朋友」

尋求恩庇：禮物的道德經濟

＞技巧性地利用情緒表演，引發雇主的階級內疚感

保持距離、以策安全：沒有額外功課

＞在工作和私人生活之間劃下界線

隱藏先前背景：「我不想要他們知道我的過去」

＞確保自尊與自我認同的策略

強調地位近似：「我不讓他們看輕我」

＞與雇主相近的中產階級同儕，具有相對平等的地位

結論

去疆界化和再疆界化，現今有許多人頻繁地跨越國界，以「世界人」的尺度經營事業與生活，但是在當地社會基於族群差異的文化想像，而衍生對外來者的政治與社會排斥結構上的曖昧模糊讓人們感到焦慮，而衍生各種以排他為原則的分類範疇，幫助人們維持分類秩序

愈全球，愈分化 界線的模糊與不連續

移工在海外擔任雇主家庭的虛擬親人之際，卻需要倚靠母國的親屬來照顧留在家鄉的小孩，以維繫兩地分隔的家庭

家務勞動的連續性

勞力仲介業者的行銷策略形塑了移工之間的競爭關係，同時也阻礙了不同國籍的移工之間的串聯結盟、女性生移工試圖在「階層化的他者」的論述中，協商出自身的主體位置，卻鞏固了附加在自身上的控制形象

社會迷思 > 女人的天職、愛的勞動(?)

招募家務移工是一項延續、強化照顧私有化的政策。放任國家與丈夫的缺席，將家務與照顧工作定義為女人的天職與家庭的責任，差別僅在於如今是由另一位女性來從事這份工作，而家庭的責任變成了確保購買服務的品質。

當照顧的私有化與父系家庭的傳統相連結時，更加強化了女性在父權家庭中的附屬地位。

政策建議

由國家利用稅收重分配及社會安全制度的總體設計，來支付照顧者（家人或是非家人）的薪資。

> 確認了照顧工作的勞動價值，避免家庭照顧者的無酬剝削

不將家務工作視為真正的工作，因此將不合理的要求強加在他們的代理人（而非受雇勞工）身上，進而忽略了雇傭關係中以合約規範的權利義務。

> 提昇家務與照顧工作的勞動條件，並維護勞動者的尊嚴與人性

對於移工的人權侵犯，不能單純歸因於個別雇主或仲介的不仁不義，而是政策體制導致的結構性壓迫

> 透過招募管道多元化來，減低仲介體制在外勞輸入過程中的支出

研讀意見/討論紀錄

1. 移工在跨越國族與階級界線時，面臨的主要溝通障礙是什麼？語言、文化還是法律地位？

林樂偵：當移工跨越國族與階級的邊界時，溝通障礙往往成為他們最直接也最難以跨越的挑戰。語言、文化與法律地位三者看似各自獨立，實則環環相扣，共同構成一道道無形的高牆。首先，語言障礙是最明顯的溝通阻礙。許多移工初到異地，無法流利掌握當地語言，影響的不僅是工作上的溝通效率，也限制了他們在人際互動、求助與表達上的能力。當語言無法順利傳遞訊息，誤解與壓力便隨之而來，更遑論要為自己爭取權益。然而，語言背後隱含的，是更深層的文化差異。移工與雇主或社會主流在價值觀、行為準則、甚至生活習慣上的落差，常導致雙方無法理解彼此。文化錯位容易造成刻板印象、歧視或排斥，使移工在心理與情感層面產生孤立感。最根本的障礙，則是移工脆弱的法律地位。當移工的身分依附於雇主，或面臨高度控管與制度性排除時，他們即使遭遇不公也難以發聲，語言與文化的差異因此無法獲得理解與修補的空間。許多移工選擇沉默，不是因為無話可說，而是害怕失去生計、甚至遭到遣返。

2. 是否需要針對移民或外籍照顧者設計特殊政策，確保他們的權益也受到保護？

蘇千涵：必須要如此，要規範雇主，讓雇主可以遵守法律以及必須要讓勞方可以有充足可以跟雇主溝通的模式或是規範。

3. 全球化是否拉大了數位鴻溝，使某些移民群體更加邊緣化？

張詠茱：移工原本就有接收到這些資訊的能力，但因為可能他們對於此工作就有一定的需求。

4. 雇主與移工之間的權力不對等如何影響彼此的互動與信任？

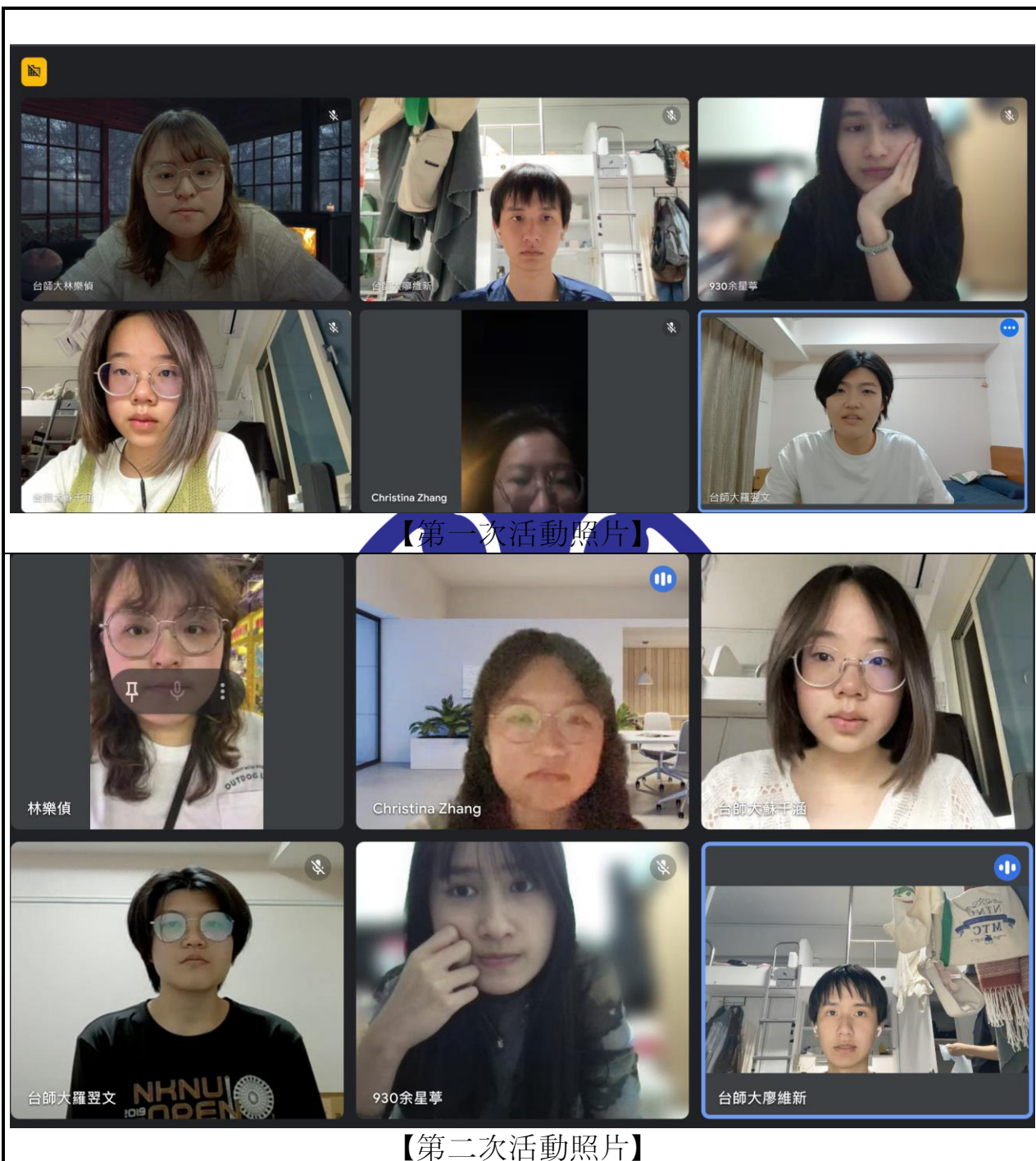
余星萇：互動模式受到限制 移工處於被動模式 信任難易建立（彼此之間的關係不對等），制度也強化了不對等的關係，語言跟文化加深彼此的誤解。

5. 社會對跨族群互動的接受程度如何影響分類架構的變化？

廖維新：台灣目前對於跨族群的歧視或是總族的偏見，有待靠長期的努力，透過政府的政策支持宣導以及教育的努力。



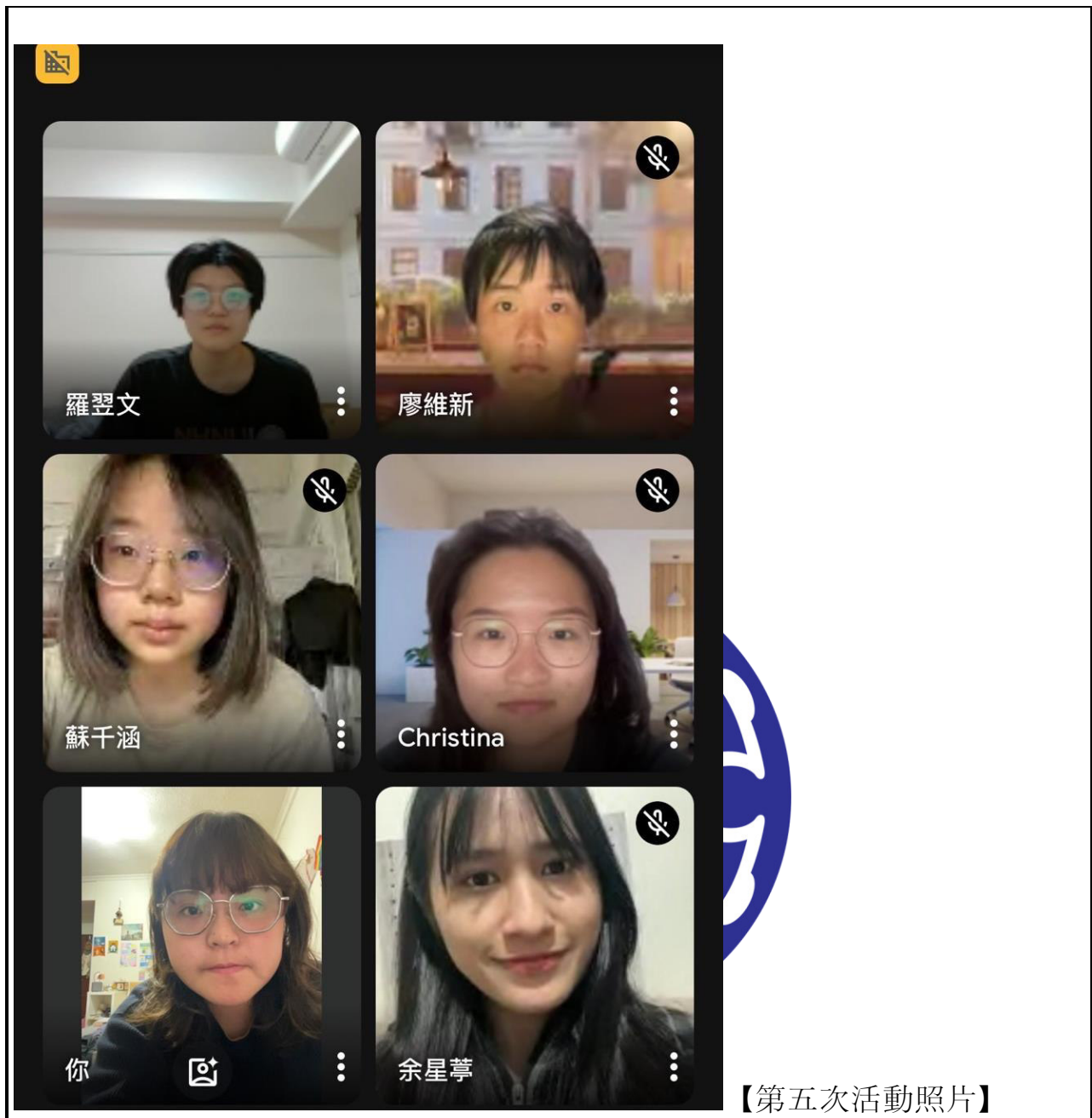
四、讀書會活動照片(線上討論須提供合影截圖)



【第三次活動照片】



【第四次活動照片】



五、讀書會心得或感想

(繳交成果報告時，**每位成員皆需撰寫 300 字以上心得或感想**，內容為整體參與心得或感想)

(1) 社教碩 林樂偵

參與《跨國灰姑娘》的讀書會，對我而言不只是一次閱讀經驗的延伸，更是一場集體思辨的過程。透過與不同背景的參與者對話，我深刻感受到「跨國移工」這個議題，並非遙不可及的學術命題，而是與我們生活密切交織的現實課題。在討論中，想起家中曾聘僱外籍幫傭的經驗，也有人從勞動法規、性別角色與國家政策等角度切入。「我們仰賴她們的照顧，卻鮮少願意理解她們的故事。」這句話點出我們社會長期對移工的功能化視角，也呼應了書中對「情感勞動商品化」的批判。

本書中許多受訪者的生命故事令人動容。在討論過程中，我們不只關注她們的勞動處境，也試圖理解她們如何在愛與責任之間掙扎、在限制中尋求尊嚴。這讓我重新思考了「照顧」與「被照顧」之間的權力關係，也更加體會到全球化如何深刻影響個人的命運與選擇。這次讀書會讓我意識到，知識不該止步於閱讀，更需要透過公共對話、集體討論，產生改變的可能。《跨國灰姑娘》提醒我們：在全球勞動結構的背後，是一個個具有聲、有淚有笑的生命。而我們能做的，或許就是從理解開始，從尊重出發。

(2) 體育 114 羅翌文

透過讀書會的選讀，能深入了解跨國移工的困境與人生故事，對我來說是相當寶貴的經驗。在效率至上的現代社會中，弱勢群體的聲音容易被忽視，但透過閱讀和討論，家務移工在跨國勞動市場中的不公境遇，以及他們的應對方式，得以被更多人理解和關注。

尤其是作者提出的「畫界」理論，簡述了雇主如何劃分與移工之間的界線，以維護自身的階級身份與權力地位。這一理論深刻描述了雇主與移工的「親密疏遠」關係：兩者地理上的近距離接觸與社會地位的巨大差異，形成了一種弔詭的權力動態。就我個人想法來看，儘管界線受到階級和權力差異的影響而產生，它在某種程度上確實起到了雙方關係的穩定作用，為彼此提供了一定的保障。

同時，作者針對跨國移工的處境提出了許多改善其福利與權益的建議。然

而，在本國勞工的工作環境尚未得到充分改善的情況下，呼籲保障跨國勞工福利的理念，可能顯得有些理想化，並缺乏足夠的宏觀視野。這樣的看法提醒我們，在推進任何社會改革時，都需同時考量多方群體的利益與需求。

在書的後段中，作者從家務勞工的視角出發，延伸至整個社會性別責任的分析，這使得全書的內容更加豐富。她揭示了家務勞工的境遇，如何反映出社會性別分工的不平等，也促使我們重新審視「家務」的公共價值。

(3) 工教碩 張詠茱

閱讀《跨國灰姑娘》讓我對家務移工的處境與掙扎有了更深層的理解。以「灰姑娘」作為隱喻，描繪出移工如何被期待成為順從、無聲的幫傭角色。她們進入台灣家庭的私密空間，與雇主展現出表面上的親密關係，卻在實質上受到階級與權力的壓迫。雇主常希望她們像家人般照顧孩子，卻又不賦予她們家庭成員應有的尊重與對待。儘管移工多以服從姿態呈現，但書中也揭示，她們其實透過放慢工作節奏、裝作聽不懂指令等方式進行消極反抗，展現出個體的能動性與生存智慧。

書中聚焦於家務移工從原國出發至來台工作的全過程，揭露移工如何在層層仲介制度下被剝削與商品化，並深陷債務循環之中。我國將管理責任外包給仲介，使得移工幾乎無法尋求正義與制度保護，特別是在勞動基準法將家務勞工排除在外的情況下，造成法規的保護真空。然而，即使處境艱難，移工仍透過彼此支持、交換資訊，甚至參與地下經濟活動來尋求生存空間，展現了強大的韌性與主體性。

移工不是無聲的灰姑娘，她們有名字、有情感、有聲音，也值得被理解與尊重。作者針對改善跨國移工權益提出了許多具體建議，令人警覺當前制度的缺失。然而，從現實面來看，若本國勞工處境尚未獲得足夠改善，直接推動外籍勞工福利保障的倡議，或許會被視為過於理想化，也可能忽略了整體勞動市場的結構性問題。因此，未來的社會改革應在保障多元群體權益之間，尋求平衡點與可行性。

(4) 教育 117 蘇千涵

參與這次針對藍佩嘉《跨國灰姑娘》的讀書會，對我來說是一次非常深刻且啟發性的經驗。不僅因為書中揭露了跨國移工在台灣真實處境，

也因為透過與參與者們的討論，我得以從不同的視角重新閱讀這本書，並對性別、照顧勞動等有了更多元的理解。

書中讓我印象深刻的是對於移工「空間與隱私被剝奪」的描述。許多移工不僅沒有專屬的生活空間，甚至需要和照顧的對象同房，時時刻刻都得保持待命。這樣的安排不只是身體上的勞動壓榨，更是一種對「人」的基本尊嚴的忽視。從書中移工的自述可以感受到，那些在半夜起來照顧病人、白天無法休息的時刻，那些只能跑去廁所哭泣的絕望，不只是勞動的重擔，更是一種情感與身分的徹底壓抑。

而在讀書會討論中，我們也深入探討了移工的行動自由被剝奪的狀況。例如，有些雇主擔心移工外出與其他同鄉交友會「被帶壞」，因此私下限制她們放假、不給她們鑰匙，甚至會檢查她們的房間或通話紀錄。這些行為顯示出台灣某些家庭在制度與文化上對移工「監管」的正當化，而這樣的控制背後，其實隱含著深層的不信任與對他者的刻板印象。

透過與其他讀書會成員的交流，我發現大家對於這些情境開始反思：「我們的社會是如何默許這些事情發生的？」有位成員提到：「移工被限制交友，是因為雇主怕她們團結起來爭取權益。」這讓我開始意識到，所謂的「照顧」，在這些家庭中其實包含著支配、控制與情感勞動的多重面向。

我原本可能會把焦點放在法律保障或工時過長等議題上，但透過讀書會中大家從情感勞動、文化歧視、親密與控制交織的角度分享，我重新認識了這本書的深度——它不只是一本揭露弱勢處境的調查作品，而是一面鏡子，映照出我們社會裡對「家務」、「外來者」與「女性勞動」的價值觀。

對我來說，這場讀書會不只是一次知識的學習，更是一場倫理的省思與對自身位置的反問。未來，我也希望能夠更關注這些背後被忽略的群體，從自身開始改變看待移工與「勞動」的方式。

(5) 表藝 115 余星葶

這次讀書會我們閱讀了一本探討跨國移工議題的書籍，讓我對全球勞動流動背後的複雜性有了更深的理解。書中描述了许多移工在異地工作的

心理狀態，包括語言隔閡、文化衝突、家庭分離，以及制度性的不平等待遇。這些看似遙遠的故事，其實與我們的生活息息相關，許多移工就在我們的城市中默默付出，卻常被社會忽視或刻板印象化。

書中也探討了許多我平常不會想到的方面，比方說他們的方假日究竟在做些什麼？或是什麼把他們逼到不敢吭聲，透過書中傳述這些移工的聲音，我開始反思我們社會對所謂「外來者」的態度，以及我們是否有足夠的制度去支持這些為我國人民做出貢獻的人。

這本書不只是呈現問題，更是一種呼籲：希望更多人能夠正視移工的處境，並從自身出發，培養更多的同理心與關懷。這場讀書會以及這本書都讓我收穫良多，也激發了我對社會正義與人權議題更深的關注，同時希望對於不理解的人事物，每個人都能夠再有多一點的耐心與傾聽。

讀完這本書，我深刻體會到跨國移工不只是經濟結構中的勞動力，更是懷抱夢想並承受壓力的個體，為了家庭遠赴他鄉，卻經常面臨制度性歧視。在社會中，他們的存在時常被忽視，甚至遭受標籤化對待。透過書中的真實故事，我更能理解這些勞動者的處境與心聲，也開始思考社會應如何建立更具包容性的環境。

(6) 國文 116 廖維新

在臺灣這個經濟高度發展的社會，許多勞力密集的工作鮮少有本國人願意從事，尤其是工地、遠洋漁業、家庭幫傭、看護，這些工作不僅工時高，也缺乏管控與勞動保護，但這些工作卻是每個社會中必須存在的，而主要來自東南亞的外國移工正代替了本國勞工填補了這個空缺。

對於許多雇主來說，外國移工不過就是一個好用的工具，不僅工錢低、需要的休息時間也少，甚至可以說是任勞任怨。但這其實是建立在壓迫與犧牲之上的，這些外籍移工構建了我國的經濟發展基礎，卻沒有獲得應有的保障。

書中花費了不少篇幅來討論女性看護在臺灣會遇到的情況，除了仲介的剝削以外，還有在家中地位的不平等、沒有私人空間與幾乎沒有休息時間，需要二十四小時帶命，但是他們的勞動卻不能獲得應有的尊重，許多人將這些移工當作下人，虐待與壓榨的新聞處處可見

